

汽车 | 运用设计研究，构思未来汽车设计

设计研究与科学研究一样，都是为了验证最初的假设，或是建立新理论。进行设计研究时，研究者要采取措施，避免让个人经历与看法影响调研信息的收集和判读，或者进入“团体迷思”，无法激发思路碰撞。通过“手把手”培训创新方法，桥中改变客户产品开发思路与流程

出行VW 直击问题

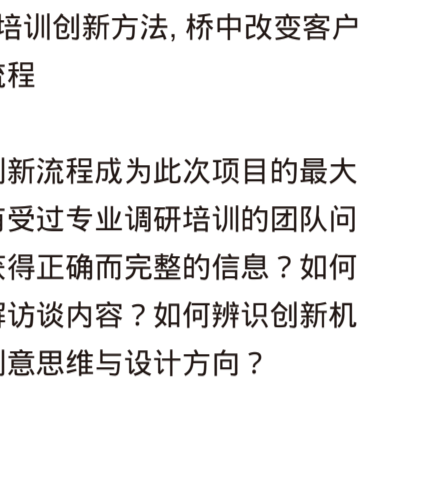
- 分时租赁、无人驾驶，未来出行有哪些可能性？
- 出行是否就意味着交通工具？
- 如何辨识创新机会点？如何启发创意思维与设计方向？

背景&挑战

设计研究与科学研究一样，都是为了验证最初的假设，或是建立新理论。进行设计研究时，研究者要采取措施，避免让个人经历与看法影响调研信息的收集和判读，或者进入“团体迷思”，无法激发思路碰撞。

“我希望看到我的中国设计团队接受（作出改变）的挑战。这正是当前在做的事情。设计时先暂时远离之前脑海所作出的主观假设，并且开始思考研究所带来的见解与潜在意义。这正是我们作为设计机构所需要的。”

Simon Loasby
大众集团（中国区）设计总监



通过“手把手”培训创新方法，桥中改变客户产品开发思路与流程

传授调研技巧、创新流程成为此次项目的最大难点。如何让没有受过专业调研培训的团队问出合适的问题？获得正确而完整的信息？如何引导他们正确理解访谈内容？如何辨识创新机会点？如何启发创意思维与设计方向？

洞察&创新

市面上创新研发的著作数不胜数，事实上其他企业的成功案例或者执行过程往往不可复制。在创新研发上，每个企业都必须找到适合自己的方式。在这个项目中，我们通过调研“泛90后”对未来汽车的诉求，系统指导客户，即一汽大众的创新团队，如何创新。

起点：与客户一起搭建调研框架，制定调查计划，锁定研究目标和关键课题、制定创新流程与方法。

桥中的方法
起点：与他们一起搭建调研框架，锁定研究的目标和关键探讨课题，并制定创新流程与方法...



洞察诊断

设计战略

设计指导原则

桥中向客户证明，只采用桌面研究与内部分享会等方法，易导致团队堕入“自我验证”的思路陷阱，不能真正理解研究对象。桥中让客户与真实消费者交流，帮助他们从消费者的角度思考。

设计调查中最大的挑战是：如何从排山倒海的信息中，整理出真正有价值、可行动的见解。制定调查计划是整个过程中异常关键的一步。

其次：用户访谈。制定可执行的调查大纲后，桥中引导一汽大众团队实地访谈，让他们了解访谈所需技巧与方法。从研究中，引导团队建立对目标消费者的“同理心”，让他们能够更合理地预测消费者诉求。

然后，我们传授工具与技巧，一起对收集到的信息做系统整理，协助他们有体系地归纳信息，从中辨识“能够激发创意，并支持其设计构思”的见解，根据调查大纲和计划对信息进行筛选和提炼，发掘已知和未知。

最后，桥中指导客户团队撰写研究报告，利用各式视觉呈现方式，表现从调研中获得的关键观点。帮助团队向领导层说明其见解、创新方向与设计构思。

设计战略

人类学研究

通过深度观察与对潜意识的探询，了解客户本质需求，包含功能需求以及情感需求。

服务体验设计

利用桥中独有的设计思维工具和资深导师，对研究信息进行深度解读，形成洞察并转化成机会点；解构成客户体验新概念，并在各部门间达成一致。

发现&价值

桥中帮助一汽大众团队：

首先，帮助设计师摆脱对目标人群的主观认知，让设计师切实体验创新研发过程，迫使他们跳出固有思维模式，从消费者角度看问题。

其次，辨识见解与创新机会点，启发创意思维与设计方向，帮助他们更有效地向领导层陈述设计意图。

另外，通过图示表现整体氛围或情绪，使得报告阅读者在几秒之内就能够掌握，团队在创新过程中想要的审美感受。协助团队明确未来设计趋势，了解消费者当下乃至未来的真正需求。最后，桥中帮客户团队发展创新思维，建立可持续运用的创新工作方法框架。

IN THE WEST

"Tell them and they will forget. Show them and they will remember. Involve them and they will understand"

(苏格拉底 Socrates)

IN THE EAST

闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之

Ancient Chinese Proverb—Xun Zi

桥中

一汽大众造型设计主管丁杨峰表示：“感谢桥中，让我们的创新团队对设计的看法发生了积极转变。现在他们每天都能够学到、并且利用新的知识，对自己发出挑战，创造出消费者真正需要的、有意义的设计。”

Insight-based innovation

创新设计 • 源于洞察

T: (+86) 21 5059 6066

上海市静安区常德路 800号

八佰秀创意园区C3幢2楼202室

202, Bld C3, 800 Changde Rd,

JingAn, Shanghai, China

桥中

CBI China Bridge

www.cbichinabridge.com